

# Algemene voorwaarde FLOWOHY

## Algemene gegevens

FLOWOHY is gevestigd te **Kaap Hoordreef 66 3563 AW te Utrecht** en staat geregistreerd in het handelsregister onder nummer **70324417**.

De website van FLOWOHY is **[www.flowohy.com](http://www.flowohy.com)**

Alle communicatie omtrent onze producten en diensten gaat via **[info@flowohy.com](mailto:info@flowohy.com)**

## 1. Definities en begrippen

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie FLOWOHY haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan FLOWOHY heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met FLOWOHY zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van FLOWOHY

1.3 Derden: in voorkomende gevallen kan FLOWOHY haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren.

FLOWOHY kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

## **2. Toepasselijkheid en geldigheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met FLOWOHY.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 FLOWOHY behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. De huidige versie is opgesteld op 22 augustus 2021.

### 3. Rechten en plichten

3.1 Bij elke overeenkomst tussen FLOWOHY en haar opdrachtgever/deelnemer verplicht FLOWOHY zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever/deelnemer van FLOWOHY kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Met elke overeenkomst tussen FLOWOHY en haar opdrachtgever/deelnemer accepteert FLOWOHY een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatverplichting*. Het spreekt daarbij voor zich dat FLOWOHY zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.3 FLOWOHY heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met FLOWOHY gesloten overeenkomst. FLOWOHY verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

3.4 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding

verschuldigd is. De tot de beëindiging wèl geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

3.5 Als FLOWOHY voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is FLOWOHY van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

#### **4. Aankopen en boekingen**

4.1 Betalingen dienen altijd voorafgaand betaald te worden. Voor de 8 weekse training is er de mogelijkheid om in 2 termijnen te betalen. De eerste termijn dient betaald te worden bij aanvang, het 2e termijn moet uiterlijk in de 4e week van de training op rekening staan ten name van FLOWOHY.

4.2 Betalingen moeten binnen 10 dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever/deelnemer in verzuim. Opdrachtgever/deelnemer is vanaf het moment van verzuim aan FLOWOHY over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 5%.

4.4 FLOWOHY behoudt zich het recht om jaarlijks de tarieven die op te website vermeld staan aan te passen.

4.5 FLOWOHY valt onder de KOR (kleine ondernemingsregeling) en verreken daarom geen btw. Een factuur wordt alleen op verzoek opgestuurd.

## **5. Doorgang**

5.1 Trainingen, workshops, programma's of andere activiteiten, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn. Voor groeslessen moet er een minimaal aantal zijn van 3 deelnemers. Voor workshops en retreats 4.

## **6. Annuleringsvoorwaarden**

6.1 Annuleren dient ten alle tijden schriftelijk te gebeuren op [info@flowohy.com](mailto:info@flowohy.com)

6.2 Groepslessen/sessies: je kunt je les of sessie kosteloos afzeggen tot 4 uur van te voren. Na 4 uur wordt je strip ingezet of de sessie volledig in rekening gebracht.

6.3 Individuele sessies: je sessie kosteloos afzeggen kan tot 24 uur voor aanvang. Na 24 uur wordt de behandeling volledig in rekening gebracht

6.4 Workshops: een workshop kan tot 2 dagen van de voren kosteloos geannuleerd worden.

6.5 Trainingen: na aanvang van je training is restitutie mogelijk tot 2 weken. Na 2 weken is annulering van de training mogelijk maar vind er geen restitutie plaats van het betaalde bedrag.

6.6 Retreats: een dag retreat is tot 4 dagen voor aanvang kosteloos te annuleren. De meerdaagse retreats houden een andere annuleringsdatum aan. Dit staat los vermeld op de pagina van het retreat zelf.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 FLOWOHY is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met FLOWOHY.

7.2 De deelnemer is ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die deelnemer en FLOWOHY gezamenlijk doorbrengen als daarna.

7.3 De deelnemer is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij FLOWOHY aansprakelijk wil stellen.

7.4 FLOWOHY is jegens de deelnemer niet aansprakelijk, voor schade, hoe dan ook, ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten voor opdrachtgever alsmede niet voor schade ten gevolge van

tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst met deelnemer, tenzij de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van FLOWOHY. Indien wordt aangetoond dat er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van FLOWOHY, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de in hoofdsom voor de verrichte diensten gefactureerde bedragen doch nooit meer dan hetgeen FLOWOHY in de voorgaande zes maanden aan deelnemer gefactureerd heeft.

7.5 Aangezien lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van methodes die FLOWOHY uitvoert bij/met een deelnemer, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.

7.6 Een ieder die deelneemt aan het aanbod van FLOWOHY dient kennis te nemen van het bovenstaande en gaat ermee akkoord dat deelname geheel op eigen risico is.

## **8. Geheimhouding en vertrouwelijke informatie**

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Als FLOWOHY op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als FLOWOHY zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FLOWOHY niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

## **9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

9.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft FLOWOHY desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

9.3 FLOWOHY mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. FLOWOHY houdt in dat geval in ieder geval aanspraak



op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## **10. Intellectueel eigendom/autersrecht**

10.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door FLOWOHY voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van FLOWOHY. Datzelfde geldt ook voor de door FLOWOHY uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van FLOWOHY. Op alle door FLOWOHY ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

## **11. Klachten**

Meld mij alsjeblieft als je ontevreden bent. Ik ga graag in gesprek om op die manier samen tot een geschikte oplossing te komen. Graag jouw klacht of feedback achterlaten via het [contactformulier](#).

**Deze algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd in augustus 2021 door FLOWOHY**

